

プライバシーポリシー

●はじめに

トヨタカローラ新茨城株式会社(以下当社という)がお客様に商品・サービスをご提供するにあたり、お客様へのサービス・商品のクオリティの向上およびお客様のご便宜をはかるために、個人情報をご提供いただくことがあります。当社は、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくして、お客様との健全なコミュニケーションに基づき、最適な商品・サービスの提供はありえないと考えています。そこで当社の個人情報保護に向けての全社的な取り組みの基本方針を定め、プライバシーポリシーとしてお客様のご理解をいただくためにここに公開いたします。

1. 個人情報とは

お客様の個人情報とは、お客様に関する情報であって、特定のお客様を識別できる情報をいいます。また、ほかの情報と合わせ特定のお客様を識別できる情報も個人情報といたします。店頭でお名前等をご記入いただいたアンケート、ご購入手続きの際に記入していただいた各種の書類などに記載された情報がこれにあたります。

2. 個人情報の取得について

当社では、お客様から個人情報を取得するときには、その目的をパンフレットやホームページ上において明示いたします。また、直接お客様に個人情報をご記入いただく際には、その場においてあらためて、利用目的を明確にいたします。お客様にお知らせした利用目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。お客様の自由な判断でこの同意を拒むことができます。

3. 個人情報の利用

(1) 取得させていただいた個人情報は、以下の目的またはその他正当な目的でのみ利用いたします。

① お客様とのお取引上この責任を果たすこと

- ② 当社より
- A) 定期点検、車検及び保険満期のご案内などを提供するため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりお知らせすること。
 - B) 自動車、損害保険、生命保険、携帯電話、その他当社において取り扱う商品・サービス等あるいは、各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便、電話、電子メールなどの方法によりご案内すること。
 - C) 商品開発等あるいは、お客様満足度向上策など検討のため、お客様にアンケート調査を実施すること。
 - D) 保険代理店として、当社は以下の保険会社との取引があります。取得した個人情報を取引のある各保険会社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務の遂行に必要な範囲で利用させていただきます。

<取引保険会社> 東京海上日動火災保険株式会社 三井住友海上火災保険会社 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 損害保険ジャパン日本興亜株式会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (各保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページに記載してあります)

(2) お客様は、前項②のご案内・アンケート調査の実施の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出いただくことができます。(「お客様からのお問い合わせ窓口」へご連絡ください。)

4. 個人情報の第三者への提供

(1) 当社では、次の場合を除いて、正当な理由のない限り個人情報を第三者に提供することはありません。但し、当社が業務委託先に、委託業務に必要な範囲内で個人情報を預ける場合は、この限りではありません。

- A) お客様が同意されている場合
- B) お客様の割賦・カード契約お申込みの際し、トヨタファイナンス株式会社に対して与信審査を依頼する場合 (提供内容はお客様ご自身が割賦・カード申込書に記載された項目)
- C) 以下の表の内容を表内の提供先へ表内の利用目的で、口頭・書面または電子媒体にて提供する場
但し、表内6については、販売車がトヨタ車の場合に限定します。

	提供内容	提供先	提供先の利用目的
1	注文日、車名・塗色・型式等自動車に係わる情報及び、買主注文者及び登録名義人(使用者)の氏名・住所など、車両注文書等記載の個人情報(以下「車両注文書等記載の個人情報」とい)および、将来、当社がサービス入庫等を通して把握する「車両注文書等記載の個人情報」の変更情報	トヨタ自動車株式会社 トヨタ自動車株式会社と情報提供を締結した者	お客様に、商品の企画・開発等あるいはお客様顧客満足度向上策等の検討の参考とする目的で、お車を購入した動機などあるいは当社のお客様対応などについてアンケート調査を実施すること
2		当社が損害保険代理店委託を受けている損害保険会社	お客様に対しての、各損害保険の募集及び加入に関すること
3		トヨタ自動車株式会社	お客様に、商品・サービス等についての情報を提供する等営業に関するご案内を行うこと
4	車両注文書等記載の個人情報	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 トヨタファイナンス株式会社	U-Carのロングラン保証制度・保障がつくしプランについて、お客様の保証を担保するために、保険に加入すること 保険契約者:トヨタ自動車株式会社 引受保険会社:あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 取扱代理店:トヨタファイナンス株式会社
5	車両注文書等記載の個人情報および販売車両・下取車両・当該注文と同時に付いた使用済車引取依頼車両の自動車検査証情報	トヨタ自動車株式会社	トヨタ自動車株式会社として、販売先等を確認のうえ、お客様の事情に応じた有効な販売施策をトヨタ車両販売店に対し展開すること
6	車両注文書等記載の個人情報及び自動車登録番号(将来、当社及び当社以外のトヨタ車両販売店がサービス入庫等を通して把握する「車両注文書等記載の個人情報及び自動車登録番号」の変更情報を含む)	トヨタ自動車株式会社 買主注文者及び登録名義人(使用者)が、今後サービス入庫等されるトヨタ・レクサス車両販売店(含む当社)	お客様に、リコール等市場処置案内を行うこと 提供先の保有者にお客様情報を更新すること お客様が、サービス入庫等される時、電話等にてご相談される時等に、迅速、的確な対応をすること
7	氏名、住所、年齢、性別、電話番号、勤務先、車両登録番号・車台番号および車両整備の内容、修理およびメンテナンス等に要した部品の品番・作業場所・作業内容・作業日および作業日における距離計表示の走行距離等 D) 法令により必要と判断される場合。	トヨタ自動車株式会社	お客様からのお申し出やご指摘等に対して、適切な対応を行うこと

E) お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合。

F) その他正当な理由のある場合。

(2) お客様は、前項A)B)の第三者への提供の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出いただくことができます。(記載の「お客様からのお問い合わせ窓口」へご連絡ください。)

5. 個人情報保護体制

当社では、個人情報保護を全社として取り組むために、コンプライアンス委員会を設けています。この委員会のもとに個人情報保護の責任者を選任し、社内の全部署における個人情報保護を徹底し、社員の個人情報保護教育をすすめ、お客様からのご意見をうけたまわる体制を整えています。

6. セキュリティ

当社は、個人情報がお客様からお預かりしている情報と理解し、その安全を期することが責務と認識し適切な管理を実施いたします。

7. ホームページからの個人情報の収集(ホームページのみ掲載)

- ・暗号化 : 当社が開設しているホームページから個人情報を収集するときは、暗号システム(SSL)を用いてお客様の個人情報を安全に送信していただくことができます。
- ・クッキー(cookie) : クッキー(cookie)は、お客様のパソコンとウェブサイトのあいだでやり取りする小さな情報ファイルです。当社では、ホームページを使いやすいものにするためや個々のお客様に最適な情報を提供するためにクッキーを用いることがあります。お客さまがご使用しているパソコンのブラウザソフトの設定でクッキーの受取を拒否したり、クッキー警告を発することができます。
- ・リンク : 当社がリンクしているホームページには、関連他社が運用するものがあります。それらについては、この「プライバシーポリシー」の適用はありません。

8. お客様からのお問い合わせ

お客様は当社が保有するご自分の個人情報について当社に開示を請求することができます。また、その結果、必要な場合は修正を請求することができます。そのほか、個人情報に関するお問い合わせやご意見・ご要望などを申しつけることができます。当社は、これらを受けた場合は合理的な範囲で適切に対応させていただきます。そのために、お客様からの個人情報の照会・修正等、またはお問い合わせやご意見・ご要望などの専用対応窓口を開設しています。(開示請求をご希望される際は、運転免許証など、ご本人であることが確認できるものをご用意ください)

・お客様からのお問い合わせ窓口 : 当社お客様相談室 <TEL 0120-373351>

・その他対応窓口 : 社団法人日本自動車販売協会連合会 (認定個人情報保護団体) 消費者相談室 <03-5733-3105>

9. 法令などの順守と改善

当社は、当社が保有する個人情報および特定個人情報等に関して適用される法令・規範を遵守いたします。また、個人情報保護方針および個人情報保護に関する社内規程を常に見直して、個人情報の取扱いおよび管理を改善してまいります。

10. センシティブ情報

当社は、業務上必要な範囲で利用するなど、適切な運営の確保その他必要と認められた場合に限定し、これらの利用目的以外には、センシティブ情報(※2)を取得、利用または第三者提供はいたしません。(※2) 保険代理店業務上取り扱う個人情報のうち、主にお怪我・ご病気・本籍地等に関する情報のこと

平成17年3月29日制定

平成28年3月31日改定

トヨタカローラ新茨城株式会社

代表取締役 佐藤 衛